

PHM Groupin ilmoituskanavan tietosuojaseloste

1. Yleistä

Tässä EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen (2016/679, "tietosuoja-asetus") ja tietosuojalakiin (1050/2018) perustuvassa tietosuojaselosteessa kerromme, kuinka käsittelemme sähköisen ilmoituskanavan ("whistleblowing-kanavan") kautta kerättäviä henkilötietoja.

Whistleblowing-kanavan kautta voi ilmoittaa halutessaan nimettömästi epäilyjä tai havaintoja väärinkäytöksistä, PHM Groupin eettisten periaatteiden vastaisesta menettelystä ja lain Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) eli ns. ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvien säännösten rikkomisesta. Ilmoituksia epäilyistä voivat tehdä PHM Groupin nykyiset ja entiset työntekijät, työnhakijat ja PHM Groupin sidosryhmät.

2. Rekisterinpitäjä

PHM Group Oy (3123812-6) ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat konserniyritykset ("PHM Group" tai "me")

3. Yhteystiedot

Postiosoite: Takomotie 1-3, 00380 Helsinki

Puh. 010 270 8001

Sähköposti: tietosuoja@phmgroup.com

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on käsitellä whistleblowing-kanavan kautta tehtyjä ilmoituksia sekä selvittää ilmoitukset ja toteuttaa tarvittavat jatkotoimet rikkomusten yhteydessä.

Käsittelyn oikeusperusteena on lakisääteinen velvoite sekä rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Whistleblowing-kanavan tarjoamisesta ja ilmoitusten selvittämisestä on säädetty laissa Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022).

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti lakisääteisen velvoitteen perusteella.

PHM Groupilla on oikeutettu etu saada tietoa PHM Groupiin ja sen toimintaan liittyvistä

väärinkäytöksistä niiden selvittämiseksi sekä PHM Groupin työntekijöiden ja

yhteistyökumppaneiden eettisen ja lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi. PHM Group voi

hyödyntää whistleblowing-kanavaan liittyvää tietoa myös väärinkäytösten tai rikkomusten

ehkäisemiseen ja ilmoitusmenettelyn kehittämiseen sekä whistleblowing-kanavan käyttöä ja

tehokkuutta koskevaan tilastolliseen raportointiin.

5. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Whistleblowing-kanavaan tehdyt ilmoitukset voivat sisältää ja PHM Group voi siten käsitellä

ilmoituksen tekijää (jos ilmoitusta ei ole tehty nimettömästi), ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä

tai mahdollista muuta ilmoituksessa tai sisäisessä tutkinnassa esiin tullutta henkilöä (esim. todistaja)

koskevia henkilötietoja.

Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- Ilmoituksen tekijän nimi ja yhteystiedot (jos ilmoitusta ei ole tehty nimettömästi)
- Ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä koskevat perustiedot ja työsuhteeseen liittyvät tiedot, kuten nimi, yhteystiedot, työtehtävät ja työnantajan nimi

- Muut ilmoitukseen sisältyvät tiedot kuten ilmoituksen kohteena olevan henkilön esihenkilö, mahdollisen todistajan nimi ja yhteystiedot, kuvailu rikkomuksesta tai väärinkäytöksestä, ilmoituksen kohteena olevan tapahtuman aika ja paikka sekä muut ilmoituksen tekijän merkityksellisiksi kokemat seikat
- PHM Groupin keräämät tai sisäisessä tutkinnassa saadut ilmoituksen kohteena olevaa tapahtumaa tai osallisia koskevat tiedot
- Ilmoituksen käsittelyyn liittyvät tiedot, joita ovat mm. asian selvittämisen yhteydessä käyty viestintä, ilmoituksen käsittelyvaihe ja ilmoituksen käsittelijöitä koskevat tiedot kuten nimi, yhteystiedot ja tehtävänimike.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä erityisiin henkilötietoryhmiin ja rikostuomioihin ja rikoksiin liittyviä tietoja vain, jos käsittely on välttämätöntä ilmoittajansuojelulain 1 §:ssä säädetyn tarkoituksen kannalta. Käsittely on välttämätöntä silloin, kun käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lähtökohtaisesti PHM Group ei käsittele tällaisia henkilötietoja muutoin. PHM Groupilla ei ole kuitenkaan mahdollisuutta rajoittaa mitä henkilötietoja käsitellään, koska ilmoituksen tekijä voi itse syöttää tietoja ilmoitukseen. Whistleblowing-kanavan ohjeistuksessa pyydetään ilmoituksen tekijää rajaamaan henkilötiedot vain välttämättömiin henkilötietoihin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on ilmoituksen tekijä, sillä PHM Group kerää henkilötietoja whistleblowing-kanavaan tehdyistä ilmoituksista.

PHM Group voi lisäksi saada henkilötietoja ilmoitusten selvittämisen yhteydessä mahdollisesti esiin tulleilta henkilöiltä (esim. todistajat). Muita ilmoituksen käsittelyn tarkoituksen kannalta välttämättömiä tietoja, joilla ilmoitukseen sisältyviä tietoja voidaan täydentää, ovat PHM Groupin sisäisistä järjestelmistä ja rekistereistä saatavat tiedot.

7. Tietojen luovuttaminen ja vastaanottajat

PHM Group on hankkinut whistleblowing-kanavan palveluna palveluntarjoajalta (NAVEX Global Inc.). PHM Group on varmistanut sopimuksella, että palveluntarjoaja henkilötietojen käsittelijänä käsittelee whistleblowing-kanavan kautta ilmoitettuja henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Ilmoitukseen liittyvään tutkintaan ja käsittelyyn voidaan ottaa mukaan PHM Groupin ulkoisia asiantuntijoita (esim. juridiset palvelut) ja viranomaisia ilmoittajansuojelulain tai muun soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Ilmoittajansuojelulain perusteella PHM Group voi esimerkiksi antaa esitutkintaviranomaisille tietoja rikosten ennalta estämisestä, paljastamisesta, selvittämistä ja syyteharkintaan saattamista varten.

8. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

EU:n tai ETA-alueella ilmoitettuja henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Jos henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle on henkilötietojen käsittelyn kannalta tarpeellista, ja PHM Group siirtää henkilötietoja ETA:n ulkopuolelle, PHM Group soveltaa asianmukaisia suojatoimia kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita varmistaakseen henkilötietojen suojan.

9. Henkilötietojen säilytysaika

PHM Group poistaa whistleblowing-kanavan kautta tulevat tiedot viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä ilmoittajansuojelulaissa tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, estämiseksi tai puolustamiseksi.

PHM Group poistaa ilman aiheutonta viivytystä henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta.

10. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Kaikki whistleblowing-kanavan henkilötiedot salataan, suojataan ja tallennetaan ulkopuolisen palveluntarjoajan EU:ssa sijaitseviin palvelinkeskuksiin. Whistleblowing-kanava on sertifioitu ISO 27001 (tietoturva) standardien mukaisesti.

Whistleblowing-kanavan kautta tehtyjä ilmoituksia ja niissä olevia henkilötietoja käsittelevät vain ne PHM Groupin henkilökuntaan kuuluvat henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät (esim. selvityksen suorittaminen tai mahdollisten seuraamusten toimeenpaneminen). Ilmoituksia käsitteleviä henkilöitä sitoo lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Whistleblowing-kanavaan pääsy on rajattu nimetyille henkilöille ja suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin ja salasanoin.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

PHM Group ei tee automaattiseen päätöksentekoon perustuvia päätöksiä tai profilointia.

12. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen

Ellei soveltuvasta lainsäädännöstä, kuten ilmoittajansuojelulaista muuta johdu, rekisteröidyllä on seuraavat tietosuojasetuksessa säädetty oikeudet:

- Oikeus saada pääsy rekisteröityä itseään koskeviin henkilötietoihin
- Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen
- Oikeus henkilötietojen poistamiseen
- Oikeus henkilötietojen käsittelyn vastustamiseen
- Oikeus suostumuksen peruuttamiseen
- Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen sekä
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Jos et ole tyytyväinen PHM Groupin suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn, voit olla yhteydessä valvontaviranomaiseen, joka on Suomessa tietosuojavaltuutetun toimisto.

Yllä kuvattujen oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt tulee esittää kirjallisesti osoitteeseen tietosuoja@phmgroup.com tai tietosuojaselosteen kohdassa 3 ilmoitettuun postiosoitteeseen.